

# Fontos tudnivalók a foci utakkal kapcsolatban

Tisztelt Érdeklődő!

A Pegazus vállalja, hogy a weblapon feltüntetett labdarúgó mérkőzésjegyeket beszerzi az Önök részére, a szabad kapacitás függvényében.

Irodánk csak a jegyek elérhetőségének függvényében tud megrendeléseket elfogadni, ezért áraink a szabad kapacitás és a foglalás napjának függvényében változhatnak, és az Ön által megrendelni kívánt jegy elérhetősége csak irodánk visszaigazolása után válik bizonyossá. Amennyiben a megrendelés és a visszaigazolás között - tekintettel a külföldi partner válaszára - árváltozás lép fel, vagy a megrendelttől eltérő kategóriájú és árú belépőjegyet tudunk beszerezni, megrendelőnk felé új ajánlatot teszünk. Amennyiben ügyfelünk az árváltozás miatt úgy dönt - és erről irodánkat az új ajánlat adásától számítva 24 órán belül értesíti - jogában áll elállni a megrendeléstől, amely esetben a 100 %-os befizetett összeget visszafizetjük.

## Ülőhelyek

A Pegazus garantálja, hogy olyan jegyeket szerez be, ahol a belépőjegyek párosával egymás mellé, bizonyos esetekben párosával egymás mögé/elé- szólnak. Nagyobb létszám esetén természetesen mindent megteszünk, hogy egymással utazó résztvevők szomszédos jegyeket kapjanak, de csak párosával tudjuk a belépőjegyeket garantálni.

A jegyek megrendelése során a gyakorlat az, hogy nem lehetséges előre meghatározni a sor- és ülészsámot, csak a partnerek által megadott kategórián belül tudjuk a belépőjegyeket megrendelni. Bizonyos mérkőzések esetén csak annyi ismeretes, hogy a jegy a „rövid” vagy a „hosszú” oldalra szól.

A jegyek kategóriája garantált, azonban a kategórián belül a pontos hely (szektor, sor, ülészsám) sokszor csak a belépőjegy átvételekor, a helyszínen válik ismertté.

A Pegazus által ajánlott jegyek kategóriája a beszerzési partner által megadott kategóriák, de a stadiontérképek alapján beazonosíthatóak. Ezek némely estekben eltérhetnek a mérkőzések rendezői kategória-besorolásától, így a belépőjegyen szereplő besorolástól.

## Belépőjegyek átvétele, kiszállítási díj

Az átvétel módjáról minden megrendeléskor tájékoztatjuk utasainkat.

A belépőjegyek leggyakrabban a mérkőzésnek otthont adó városban fekvő szálloda recepcióján vehetők át, ennek díját a biztonságos kézbesítése miatt a kezelési költség tartalmazza. Ez a gyakorlat azért alakult ki, mert a jegyeket körülbelül 2 héttel a mérkőzés előtt nyomtatják ki, és kezdik szétosztani partnereinknek, így többnyire nem marad idő, hogy a jegyeket irodánkba küldjék. Vannak azonban olyan esetek is, hogy a belépőjegyek irodánkban átvehetőek vagy elektronikus jegyek, de előfordulhat, hogy a stadion jegypénztárában vehetők fel.

## **Bérlet**

Néhány esetben előfordulhat, hogy ún. „bérlettel”, más személy tulajdonában lévő plasztik belépővel jutnak be utasaink egy adott futball mérkőzésre. Ez ritka, de sokszor csak ez az egyetlen lehetőség, hogy az ügyfelek a helyszínen élvezhessék a mérkőzést. Ez egy bevett gyakorlat, és ilyen esetben a bérleteket - az egyeztetett módon - vissza kell szolgáltatni.

### **Repülőjegy foglalása és a mérkőzések időpontjának megváltozása**

A repülőjegyek megvételét mindenképp csak visszaigazolásunk után javasoljuk, mert amennyiben a megrendelés és a visszaigazolás között fogynak el a helyek, a korán lefoglalt repülőjegyből kellemetlenség származhat, módosítani, esetleg visszamondani kell azokat, azonban a repülőjegyek csak az adott légitársaság feltételei szerint módosíthatók vagy lemondhatók, külön költségek ellenében, illetve bizonyos esetekben nem is lehet lemondani, a kifizetett repülőjegy ellenére újat kell vásárolni..

A nemzetközi sportéletben kialakultaknak megfelelően a mérkőzések rendezői a változás jogát fenntartják, sőt a bajnoki mérkőzések időpontja a csapatok nemzetközi liga szereplései és a televíziós közvetítések miatt, a közvetítéseknek megfelelően változhat, és az csak a mérkőzés előtt néhány héttel, hónappal válik bizonyossá (bajnokságtól függően). Bajnoki mérkőzések esetében leggyakrabban a hétvégi fordulók többségében szombaton és/vagy vasárnap, egyes mérkőzések pénteken vagy hétfőn kerülnek megrendezésre, míg a hétközi fordulók általában kedd, szerda vagy csütörtöki napokon kerülnek megrendezésre. Ezért felhívjuk utasaink figyelmét, hogy repülőjegyüket és szállásukat ennek figyelembe vételével vásárolják meg, ugyanis nemcsak a repülőjegyek esetében okozhat gondot a módosítás (mint azt az előzőekben említettük), hanem szállások esetében is előfordulhat, hogy nem lemondhatóak, vagy csak jelentős költséggel módosíthatóak

## **Belépőjegyek és csomagajánlatok**

Amennyiben a belépőjegyet utazási csomag keretében ajánljuk, úgy előfordulhat, hogy az egyedi megrendelés alapján beszerzendő belépőjegy ára magasabb, mint a szállást is tartalmazó, előre meghatározott csomagajánlatunké, melynek oka, hogy különböző forrásokból jutunk belépőjegyekhez, és a jegyek ára a szabad kapacitás és a foglalás függvényében változik.