

# Allianz utasbiztosítások

2016.  
október

Összefoglaló az Allianz utasbiztosítások szolgáltatásairól

## Értékesíthető Allianz utasbiztosítások

A következő elnevezésű utasbiztosítások értékesíthetők: Útitárs, Téli Sportok, Extrém Sportok, Útitárs XL, Útitárs BK, Útitárs EEK, Autó Assistance

## Útitárs utasbiztosítás

Az Útitárs utasbiztosítást minden olyan ügyfelünknek ajánljuk, aki legfeljebb 90 napra családjával, barátaival vagy akár egyedül **külföldi látogatást** tervez, **ösztöndíjasként**, vagy **hivatalos célból** külföldre utazik, **külföldön munkát vállal**.

Pótdíj megfizetése mellett a munkavégzés céljából külföldre utazó hivatásos **gépjárművezetők** és **fizikai munkát végzők** részére is köthető.

Az utasbiztosítás területi hatálya pótdíj megfizetése nélkül kiterjed Európa országaira, Törökországra és Oroszországra teljes területére, valamint Tunéziára, Egyiptomra és Marokkóra.

Célország szerinti pótdíj megfizetésével az utasbiztosítás területi hatálya kiterjed a világ bármely országára.

Az Útitárs utasbiztosítás szolgáltatásai	Biztosítási összegek		
	Ezüst	Arany	Platina
<b>Egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi esetekre szóló betegségbiztosítás</b>			
Egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások	Allianz Travel Assistance 24 órás telefonszolgálat		
Baleset miatt felmerült költségek térítése	15 000 000 Ft	50 000 000 Ft	összeghatár nélkül
Megbetegedés miatt felmerült költségek térítése	7 500 000 Ft	25 000 000 Ft	összeghatár nélkül
Krónikus betegség akutvá válása esetén felmerült költségek térítése	750 000 Ft	3 000 000 Ft	15 000 000 Ft
Egyéb betegséggel/balesettel kapcsolatban felmerült költség térítése	60 000 Ft	60 000 Ft	90 000 Ft
Kórházi napi térítés	5 000 Ft	5 000 Ft	5 000 Ft
Nem ismert betegségben való megbetegedés esetén térítés	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft
Hazaszállítás megszervezése és térítése betegség vagy baleset esetén	összeghatár nélkül	összeghatár nélkül	összeghatár nélkül
Terrorcselekményből eredő költségek térítése	Orvosi ellátás költsége	5 000 000 Ft	5 000 000 Ft
	Hazaszállítás költsége	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft
<b>Baleset-biztosítás</b>			
Baleseti eredetű halál esetén térítés	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft	5 000 000 Ft
Légi katasztrófa miatt bekövetkező halál esetén további térítés	nincs	nincs	5 000 000 Ft
Baleseti eredetű rokkantság (100%) esetén térítés	4 000 000 Ft	6 000 000 Ft	10 000 000 Ft
Magyarországon bekövetkező közlekedési baleseti halál esetén térítés	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft	5 000 000 Ft
Magyarországon bekövetkező közlekedési baleseti rokkantság (100%) esetén térítés	4 000 000 Ft	6 000 000 Ft	10 000 000 Ft

Az Útitárs utasbiztosítás szolgáltatásai		Biztosítási összegek		
		Ezüst	Arany	Platina
<b>Poggyászbiztosítás</b>				
Útipoggyász és ruházat ellopása, elrablása, sérülése esetén térítés (terrorcselekmény esetén is)		200 000 Ft	300 000 Ft	400 000 Ft
Poggyászbiztosításon belül:	Vagyontárgyankénti limit	35 000 Ft	80 000 Ft	100 000 Ft
	Útipoggyászokénti limit	100 000 Ft	100 000 Ft	150 000 Ft
	Műszaki cikk és tartozékaira vonatkozó limit	100 000 Ft	100 000 Ft	150 000 Ft
	Fürdőhelyen történő lopás esetén	40 000 Ft	60 000 Ft	80 000 Ft
	Gépjárműből történő lopás esetén	100 000 Ft	100 000 Ft	150 000 Ft
Úti okmányok pótlása		10 000 Ft	10 000 Ft	tényleges költség
<b>Utazási segítségnyújtási szolgáltatások</b>				
Telefonköltség megtérítése	Számla nélkül	nincs	3 000 Ft	3 000 Ft
	Számlával Európán belül/kívül	nincs	15 000 Ft	30 000 Ft
	Számlával Európán kívül	nincs	30 000 Ft	60 000 Ft
Külföldi tartózkodás meghosszabbítása esetén költségek térítése	Szállodai elhelyezés költsége	nincs	150 000 Ft	300 000 Ft
	Hazautazás többletköltsége	nincs	van	van
Beteglátogatás kapcsán felmerült költségek térítése	Szállodai elhelyezés költsége	nincs	150 000 Ft	300 000 Ft
	Oda- és visszautazás költsége	nincs	van	van
Gyermek hazaszállítása kapcsán felmerült költségek térítése		nincs	van	van
Idő előtti hazautazás kapcsán felmerült költségek térítése		nincs	van	van
Poggyászkésedelem esetén sürgősségi vásárlások térítése	4-8 órás késés esetén	nincs	nincs	22 500 Ft
	8-12 órás késés esetén	nincs	15 000 Ft	30 000 Ft
	12 óránál hosszabb késés esetén	nincs	30 000 Ft	45 000 Ft
Helyettesítő munkatárs utazási költségeinek térítése		nincs	van	van
Segítségnyújtás fizetőszközök ellopása esetén		nincs	nincs	van
Tolmácsszolgálat		nincs	nincs	van
Helyi hatóságok tájékoztatása a biztosított eltűnése esetén		nincs	nincs	van
Segítségnyújtás gépkocsi hazajuttatásához		nincs	nincs	van
<b>Jogvédelmi biztosítás</b>				
Ügyvédi és szakértői költségek térítése		nincs	750 000 Ft	1 200 000 Ft
Óvadék vagy hasonló biztosíték		nincs	1 500 000 Ft	2 400 000 Ft
Kártérítési igény érvényesítésével kapcsolatos költségek térítése		nincs	750 000 Ft	750 000 Ft
Jogvédelemi szolgáltatás összesen		nincs	1 500 000 Ft	2 400 000 Ft
<b>Felelősségbiztosítás</b>				
Szálláshelyi károkozás esetén (10%-os önrész mellett)		nincs	30 000 Ft	60 000 Ft
Harmadik személy balesetből eredő testi sérülése vagy halála esetén		nincs	2 000 000 Ft	7 500 000 Ft

## Egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi esetekre szóló betegségbiztosítás

Az egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi esetekre szóló betegségbiztosítás keretében a biztosított részére

- egészségügyi **segítségnyújtási szolgáltatásokat** nyújtunk (például felvilágosítást adunk az orvosi ellátás lehetőségeiről, megszervezzük a betegszállítást és a hazaszállítást, kapcsolatot tartunk a kezelőorvossal), és

- megtérítjük a biztosított betegsége vagy balesete kapcsán, külföldön **felmerült költségeket** (például az orvosi vizsgálat, a járóbeteg ellátás, a kórházi ellátás, a betegszállítás – ideértve a helikopteres mentést is –, és a gyógyszerek költségeit).

Ha a biztosított **krónikus betegség**ben szenved, akkor a betegség akuttá válása esetén megtérítjük az orvosi ellátás költségeit a szolgáltatási táblázatban szereplő összeghatárig, feltéve, hogy a betegsége az elmúlt 12 hónapban nem igényelt kezelést (kont-

roll vizsgálatoktól eltekintve) és a kezelő orvosa az utazását írásban engedélyezte.

Ha a biztosított terhes, és a **terhessége** a 29. hétbe lépett vagy azt meghaladta, a terhességgel összefüggésbe hozható sürgősségi orvosi ellátás költségét 1 millió Ft-ig térítjük.

A betegségbiztosítás csak a biztosított **sürgősségi ellátást** igénylő, külföldön történő betegellátására terjed ki. A felmerült költségek **megtérítésének feltétele**, hogy a biztosított vagy megbízottja 24 órás **telefonszolgálaton keresztül** a lehető legkorábbi időn, de legfeljebb **48 órán belül** segítséget kérjen, vagy ha erre nincs lehetősége, akkor a szolgáltatás igénybevételét telefonon egyeztesse. Az előzetesen nem egyeztetett költségeket legfeljebb 50 000 Ft összegig térítjük, mely alól kivételt képez az azonnali orvosi beavatkozást igénylő életveszélyes állapot kezelésének költsége.

A biztosítás **nem fedezi** az **extrém sportok** – például quadozás, rafting, bungee jumping, ejtőernyőzés, – gyakorlása során, illetve a **versenyen** vagy **versenyre felkészítő edzésen** bekövetkezett baleset vagy betegség esetén felmerülő költségeket. Ilyen esetekre az Extrém Sportok utasbiztosítás választását ajánljuk.

Ez alól **kivétel** képeznek a következő sportok Platina termék-szintű Útitárs utasbiztosítás választása esetén: **búvárkodás, jet skizés, vízisielés**, motorcsónakkal vontatott felfújható sporteszközök használata (pl. banánozás), tengeri kajakozás, **vitórlázás**.

A téli sportolásra a Téli Sportok vagy Extrém Sportok utasbiztosítások megkötését ajánljuk, mivel a téli sportolás közben bekövetkezett balesetek esetén a hegyi és helikopteres mentés költségeit csak ezek fedezik.

#### További szolgáltatásaink

- Megtérítjük a betegséggel vagy balesettel kapcsolatban felmerült **egyéb indokolt költségeket** is (például a taxi szolgáltatás költségét, ha egy kisebb baleset esetén nincs szükség mentőre, és a biztosított taxival jut el a kórházig).
- 5 000 Ft **kórházi napi térítést** fizetünk, ha a biztosított legálább egyéjszakás kórházi gyógykezelésben részesül.
- A betegségbiztosítási összeghatáron felül megtérítjük a kórházban lévő biztosított Magyarországra történő **hazaszállítási** többletköltségét. A biztosított halála esetén pedig megtérítjük a földi maradványok hazaszállítási és a külföldön felmerült hamvasztási költségeit is.

#### Terrorizmus esetén nyújtott szolgáltatásaink

Terrorizmus esetén megtérítjük:

- az orvosi ellátás költségét 5 millió Ft összeghatárig,
- a hazaszállítás költségét 1 millió Ft összeghatárig,
- a poggászkárokat a választott termékszint szerinti összeghatárig.

#### Baleset-biztosítás

A baleset-biztosítás szempontjából biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított külföldön bekövetkező balesetet szenved, amely következtében egy éven belül meghal, vagy két éven belül maradandó egészségkárosodást szenved. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási összeget kifizetjük a biztosított, halála esetén az örökös részére. Részleges egészségkárosodás esetén a térítés összege a biztosítási összeg egészségkárosodás mértékével arányos része.

#### Poggászbiztosítás

A poggászbiztosítás kiterjed a biztosított Magyarországról külföldre vitt tulajdonát képező **útipoggász**ára és személyes **ruházat**ára.

A poggászbiztosítás az alábbi biztosítási eseményekre terjed ki:

- a biztosított vagyontárgy lezárt helyiségből történő ellopására,
- a téli sportoláshoz szükséges biztosított vagyontárgy kulccsal zárható sítárolóból történő ellopására,
- a biztosított vagyontárgy megfelelően lezárt gépjármű beláthatóság ellen védett csomagtartójából, tetőcsomagtartójából, vagy egyéb belső térben kiképzett tároló rekeszéből 6 óra és 22 óra között történő ellopására,
- a biztosított vagyontárgy elrablására,
- a biztosított vagyontárgy elemi csapásból eredő sérülésére vagy megsemmisülésére,
- a biztosított vagyontárgy standról, fürdőhelyről, illetve az ezekhez tartozó parkolóban álló gépjármű csomagteréből történő ellopására,
- a balesetet szenvedett biztosított ruházatában és poggászában keletkezett károokra,
- az útlevel, a személyi igazolvány, a jogosítvány és forgalmi engedély ellopására, elrablására,
- a poggász ki nem szolgáltatásából eredő károokra,
- a biztosított vagyontárgy terrorcselekményből eredő sérülésére.

#### Nem minősülnek biztosított vagyontárgynak

- ékszerek, kulcsok, távirányítók
- készpénz, értékpapír, bankkártya, hitelkártya
- közúti, vízi, légi járművek, beleértve pl. kerékpárt, szörföt is
- munkavégzés céljára használt eszközök
- külföldön, a biztosítás tartama alatt vásárolt vagyontárgyak
- napszemüveg és minden nem dioptriás szemüveg

#### Utazási segítségnyújtási szolgáltatások

Arany és Platina termékszint választása esetén az utazási segítségnyújtás keretében az alábbi szolgáltatásokat nyújtjuk:

- Megtérítjük a biztosított és a vele együtt utazó egy hozzátartozója szállodai elhelyezését, és a hazautazásuk többletköltségét, ha a biztosított kórházi elbocsátását követően a külföldi **tartózkodást** meg kell **hosszabbítani**, mert a hazautazás vagy hazaszállítás csak később oldható meg.

- Megtérítjük a kórházból a biztosított által a hozzátartozók és a biztosító felé kezdeményezett **telefonhívások** költségeit.
- Egy személy részére megtérítjük a **beteglátogatás** (utazás és a szállodai elhelyezés) költségeit, ha a biztosított életveszélyes állapotban van, vagy 10 napot meghaladó kórházi ellátásban részesül.
- Ha a biztosított balesete, betegsége vagy halála miatt a vele együtt utazó 14 év alatti gyermek felügyelet nélkül marad, akkor megszervezzük egy személy részére az odautazást és a **gyermekkel** történő **viSSzaUtazást**, és térítjük az utazás költségeit.
- Ha a biztosított haláleset, megbetegedés, vagy szálláshely közelében történt természeti katasztrófa miatt kénytelen külföldi tartózkodását lerövidíteni, akkor megszervezzük a hazautazást, és megtérítjük az **idő előtti hazautazás** többlet-költségét.
- A biztosítottat ért balesetről, megbetegedésről kérésre értesítjük a megjelölt személyt.
- Ha a biztosított poggyászát a repülőtársaság késedelemmel szolgáltatja ki, akkor megtérítjük a **poggyászkésedelem** miatt felmerült költségeket (szükséges ruházat, tisztálkodó szerek).
- Ha a biztosított hivatalos kiküldetése során kórházi ellátásban részesül, és emiatt nem tudja kiküldetése célját teljesíteni, megszervezzük a megjelölt **helyettesítő munkatárs** kiutazását és térítjük a felmerült utazási költségeket.

#### További utazási segítségnyújtási szolgáltatások Platina termék szint választása esetén:

- Ha a biztosított fizetőeszközeit ellopják vagy elrabolják, tájékoztatást adunk arról, hogyan juthat készpénzhez, és térítjük az **átutalás költségét** 10 000 Ft összeghatárig.
- Ha a biztosítottnak orvosi ellátás vagy gépjárműszerviz igénybevételekor, baleset bekövetkezése esetén, hatósági ügyintézéskor tolmácsra van szüksége, akkor telefonon keresztül **tolmácsolási** segítséget nyújtunk.
- Ha baleset miatt a biztosított tartózkodási helye ismeretlen, tájékoztatjuk a **helyi hatóságokat** a biztosított eltűnéséről, és közreműködünk a hatóság és a hozzátartozók közötti kapcsolattartásban.
- Ha a biztosított betegség vagy baleset miatt nem tudja gépkocsiját hazavezetni, akkor megszervezzük egy megjelölt személy részére a kiutazást, és megtérítjük az **utazás költségeit**.

#### Jogvédelmi biztosítás

Arany és Platina termék szint választása esetén az utasbiztosítások jogvédelmi biztosítást is tartalmaznak, mely kiterjed a biztosított külföldön gondatlanságból elkövetett **szabálysértésére** vagy **bűncselekményére**, ami miatt ellene az adott külföldi ország joga alapján, a kockázatviselés ideje alatt szabálysértési vagy büntetőeljárás indul. Továbbá a biztosítás kiterjed arra az esetre is, ha a biztosított a kockázatviselési időszakban külföldön olyan **személyi sérüléssel** balesetet szenved, melyből eredően kártérítési igény érvényesítésével kapcsolatos eljárás indul.

#### Felelősségbiztosítás

Arany és Platina termék szint választása esetén a felelősségbiztosítás alapján megtérítjük a biztosított által külföldön **harmadik személynek okozott** azon károkat, amelyekért a harmadik személy balesetből eredő **halála** vagy **testi sérülése** miatt a magyar jogszabályok alapján felelősséggel tartozik. Emellett megtérítjük a biztosított által a szálláshely ingatlanában vagy ingóságában okozott **dologi károk** kapcsán felmerült költségek 90 %-át is.

#### Jó, ha tudjuk!

- Kötéshez nem szükséges érvényes TAJ kártya.
- 10%-kal magasabb szolgáltatási összeghatár vonatkozik az Allianz vagy az FHB ügyfeleire.
- A biztosítás megkötésére csak Magyarországon van lehetőség.
- A biztosítás meghosszabbításához a biztosító engedélye szükséges, ügyfelünk a meghosszabbítást a világ bármely országából hívható telefonszolgálaton keresztül kezdeményezheti a biztosítás érvényessége alatt.
- A kockázatviselés +1 nappal automatikusan meghosszabbodik a szerződési feltételekben meghatározott okok miatt, például a repülőjárat késése, közlekedési baleset, sztrájk miatt.
- 65. életévüket betöltött biztosítottak legfeljebb 90 napra köthetnek utasbiztosítást.
- Devizakülföldi is lehet biztosított, de a biztosítás nem terjed Magyarország mellett az állampolgársága szerinti országra sem.
- Kizárólag közlekedési baleset esetén a baleset-biztosítási és poggyászbiztosítási eseményekre a biztosító kockázatviselése Magyarországra is kiterjed.
- A biztosítás területi hatálya nem terjed ki az olyan országok vagy térségek területére, melyek Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által nem javasolt utazási célországok és térségek között szerepelnek.

#### Útitárs XL utasbiztosítás

A **4-12 hónapra köthető** Útitárs XL utasbiztosítás az Útitárs utasbiztosítással megegyező szolgáltatásokat nyújt a tartósan külföldön tartózkodó biztosítottak részére.

A biztosítás területi hatálya kizárólag Európa országaira, Törökország és Oroszország teljes területére, valamint Tunézia, Egyiptom és Marokkó területeire terjed ki.

Pótdíj megfizetése mellett munkavégzés céljából külföldre utazó hivatásos **gépjárművezetők** és **fizikai munkát végzők** részére is köthető.

A biztosítás kezdeti időpontjában 65. életévüket betöltött biztosítottak számára az Útitárs XL utasbiztosítás nem köthető.

## Téli Sportok utasbiztosítás

A Téli Sportok utasbiztosítás a **kijelölt pályán** történő téli sportolás esetén nyújt teljes körű védelmet. Ha a biztosított funparkban vagy nem kijelölt pályán szeretné a téli sportot gyakorolni, akkor számukra az Extrém Sportok utasbiztosítás megkötését ajánljuk. A biztosítás területi hatálya pótdíj megfizetése mellett a **világ bármely országára** kiterjed.

Téli sportnak minősül a síelés, a snowboardozás, a síciklizés, a szánkózás, a korcsolyázás, a motoros szánózás, a kutyaszánózás, a hórafting, a hótalpas túrázás, a jégkorongozás.

A Téli Sportok utasbiztosítás az alábbi **extra szolgáltatásokat** nyújtja az Útitárs utasbiztosítás szolgáltatásain felül:

- A poggyászon és a ruházaton felül a téli sport gyakorlásához szükséges saját vagy bérelt **sportfelszerelésre**, védőfelszerelésre, és sportruházatra is kiterjed. Emellett a sportoláshoz szükséges felszerelésre nincs vagyontárgyankénti limit, így a magasabb értékű sportfelszerelés is biztosítva van.
- A téli sportolás során bekövetkezett baleset esetén összeghatár nélkül téríti a **hegyi és helikopteres mentés** költségeit.

Arany és Platina termékszint választása esetén továbbá:

- 60 000 Ft összeghatárig a téli sportolás közben harmadik személynek okozott **dologi károkra** is kiterjed.
- Megtéríti a téli sportolás közben bekövetkezett baleset vagy betegség miatt **fel nem használt sibirlet** költségét is.

Platina termékszint választása esetén továbbá:

- A biztosítás kiterjed a téli sportolás közben okozott **személyi és vagyoni károk** miatti jogi eljárásokra is.

## Extrém Sportok utasbiztosítás

Az Arany és Platina termékszinttel köthető Extrém Sportok utasbiztosítást az **extrém sportokat** vagy **téli sportokat funparkban**, illetve **nem kijelölt pályán** űző ügyfeleinknek ajánljuk. Emellett egyedi engedély alapján bármely sporttevékenység kapcsán megrendezésre kerülő **versenyre** és versenyre felkészítő edzésre is köthető.

Extrém sportnak minősül minden olyan hivatásos vagy amatőr sporttevékenység, melynek gyakorlásához speciális körülmény vagy sportfelszerelés szükséges, valamint minden olyan sporttevékenység, melyet nem kijelölt pályán végeznek. A biztosítás a szerződési feltételekben felsorolt extrém sportokra köthető, de egyedi engedéllyel további sporttevékenységek is biztosíthatók.

A biztosítás területi hatálya kizárólag Európa országaira, Törökország és Oroszország teljes területére, valamint Tunézia, Egyiptom és Marokkó területeire terjed ki.

Az Extrém Sportok utasbiztosítás az alábbi **extra szolgáltatásokat** nyújtja az Útitárs utasbiztosítás szolgáltatásain felül:

- A poggyászon és a ruházaton felül az extrém és téli sportoláshoz szükséges **sportfelszerelésre** is kiterjed, melyre nincs vagyontárgyankénti limit, így a magasabb értékű sportfelszerelés is biztosítva van.
- A sportolás miatti megbetegedés vagy baleset kapcsán felmerült költségeket Arany termékszint választása esetén 25 millió, illetve 50 millió Ft összeghatárig, Platina termékszint esetén pedig összeghatár nélkül téríti.
- Extrém sportolás miatt bekövetkezett baleseti halál esetén 3 millió, illetve 5 millió Ft, baleseti rokkantság esetén 6 millió, illetve 10 millió Ft szolgáltatást nyújt.
- Összeghatár nélkül téríti a **hegyi és helikopteres mentés** költségeit a sportolás során bekövetkezett baleset esetén is.
- 60 000 Ft összeghatárig a téli sportolás közben harmadik személynek okozott **dologi károkra** is kiterjed.
- Megtéríti a sportolás közben bekövetkezett baleset vagy betegség miatt **fel nem használt sibirlet** költségét is.
- A sportolás közben bekövetkezett baleset esetén megtéríti a **magyarországi gyógykezelés** költségét is, melyet a társadalombiztosítás nem térít.

Platina termékszint választása esetén továbbá:

- A biztosítás kiterjed a sportolás közben okozott **személyi és vagyoni károk** miatti jogi eljárásokra is.

## Útitárs EEK utasbiztosítás

Az Európai Unió országaiba történő utazáskor érvényes Európai Egészségbiztosítási Kártyával (EEK) rendelkező ügyfeleink számára Útitárs EEK utasbiztosítás kötését ajánljuk a teljes körű védelemért.

A biztosítás az Útitárs utasbiztosítás **Arany** termékszintjével azonos **poggyászbiztosítási, utazási segítségnyújtási, jogvédelmi és felelősségbiztosítási** szolgáltatásokat nyújt.

Ezen felül baleset vagy megbetegedés esetén megtérítjük az EEK szolgáltatás igénybevételéért fizetendő **önrészese**dést, és az EEK-t elfogadó kórházba való **átszállítás költségét** is összesen 3 millió Ft-ig, továbbá összeghatár nélkül térítjük a beteg **hazaszállítását**, illetve a földi maradványok hazaszállítására kapcsán felmerült költségeket.

Az Útitárs EEK utasbiztosítás nem tartalmaz betegségbiztosítási és baleset-biztosítási szolgáltatásokat.

## Útitárs BK utasbiztosítás

A bankkártyás utasbiztosítással rendelkező ügyfeleink számára Útitárs BK utasbiztosítás kötését ajánljuk a teljes körű védelemért.

A biztosítás területi hatálya pótdíj megfizetése mellett a világ bármely országára kiterjed.

A biztosítás az Útitárs utasbiztosítás **Platina** termékszintjével azonos szolgáltatásokat tartalmaz a következők figyelembevételével: a baleset vagy betegség miatt felmerült orvosi költségek 1 000 000 Ft, a hazaszállítás kapcsán felmerült költségek 5 000 000 Ft, továbbá a poggyászbiztosítási károk 50 000 Ft összegig a bankkártyás utasbiztosítás terhére térülnek.

## Autó Assistance kiegészítő biztosítás

Az Autó Assistance kiegészítő biztosításként köthető az Allianz utasbiztosítások mellé a választott utasbiztosítással azonos vagy annál alacsonyabb termékszinttel.

### Mire terjed ki az Autó Assistance biztosítás?

A biztosítás a biztosított jármű – a szerződési feltételekben meghatározott országok Európához tartozó területén – **közlekedési baleset** vagy **műszaki meghibásodás** miatt bekövetkező menetképtelenségére terjed ki.

Biztosított jármű legfeljebb **10 éves**, érvényes forgalmi engedéllyel rendelkező személy-, tehergépkocsi, motorkerékpár vagy ezek vontatmánya lehet. A biztosított járművet a kötvényen szereplő biztosítottak közül bárki vezetheti.

Szolgáltatások	Ezüst	Arany	Platina
Gépjármű helyszíni javítása, szervizbe szállítása	200 EUR	200 EUR	200 EUR
Gépjármű tárolása (naponta)	nincs	10 EUR	25 EUR
Gépjármű hazaszállítása mentővel	nincs	nincs	400 EUR
Továbbutaztatás és visszautazás	nincs	300 EUR	600 EUR
Szállás megszervezése	nincs	100 EUR	250 EUR
Bérautó biztosítása (naponta)	nincs	nincs	100 EUR
Telefon- és faxköltségek térítése	nincs	50 EUR	100 EUR

### Gépjármű helyszíni javítása, szervizbe szállítása

Közlekedési baleset vagy műszaki meghibásodás esetén szerelőt küldünk a helyszínre a hiba helyszíni javítására, és térítjük ennek költségét. Ha a hiba a helyszínen nem javítható, megszervezzük a gépjármű szervizbe szállítását és megtérítjük a szervizbe szállítás költségét. A szervizben elvégzett javítás és a javításhoz szükséges alkatrészek költségeit a biztosítás nem téríti meg. Ha a gépjármű Magyarország területén válik menetképtelenné, akkor a szolgáltatási összeghatár 50%-áig térítjük a felmerült költségeket.

### Gépjármű tárolása

Ha megszerveztük a gépjármű szervizbe szállítását, és a gépjármű javítása a szervizbe szállítás napján nem oldható meg, akkor Arany és Platina termékszintű biztosítás alapján legfeljebb 5 napra megszervezzük a gépjármű tárolását, és megtérítjük a tárolás költségeit.

### Gépjármű hazaszállítása autómentővel

Ha a szervizbe szállított biztosított gépjármű javítása a szerviz szakvéleménye alapján 5 munkanapon belül nem oldható meg, akkor Platina termékszintű biztosítás alapján megszervezzük a gépjármű Magyarországra szállítását.

### Továbbutazás és visszautazás a gépjárműért

Ha a szervizbe szállított biztosított gépjármű javítása a szervizbe szállítás napján nem fejeződik be, vagy a gépjármű nem javítható, akkor

- megszervezzük az utasok tervezett úti céljához történő eljutását, majd ha a gépjárművet a szerviz megjavította, akkor egy vezetésre alkalmas személy visszautazását a gépjárműért, vagy
- megszervezzük az utasok hazautazását, majd ha a gépjárművet a szerviz megjavította, akkor egy vezetésre alkalmas személy visszautazását a gépjárműért.

### Szállás megszervezése

Ha a szervizbe szállított biztosított gépjármű javítása a szervizbe szállítás napján nem fejeződik be, vagy a gépjármű nem javítható, és a biztosítottak továbbutazása aznap már nem oldható meg, akkor megszervezzük az utasok szállodai elhelyezését, és megtérítjük a szállodai elhelyezés költségeit.

### Bérautó biztosítása

Ha a szervizbe szállított biztosított gépjármű javítása a szervizbe szállítás napján nem fejeződik be, vagy a gépjármű nem javítható, akkor megszervezzük egy az utasok és poggyászaik szállítására alkalmas bérgépjármű kiszállítását, és legfeljebb 2 napra megtérítjük a bérleti díja költségét.

### Telefon- és faxköltségek megtérítése

Megtérítjük a biztosítási esemény kapcsán felmerült telefon és faxköltségeket.

## Területi hatályok és pótdíjak

Pótdíj mértéke	Területi hatály
Pótdíj nélkül	Európa összes országa, Törökország, Oroszország teljes területe, valamint Tunézia, Egyiptom és Marokkó területei
Célország I. pótdíj (+50%)	Afrika országai (kivéve Tunézia, Egyiptom, Marokkó), Ázsia összes országa (beleértve a Közel-Kelet országait is)
Célország II. pótdíj (+100%)	Észak-, Közép-, Dél-Amerika, Ausztrália, Új-Zéland területe

## Biztosítási díjak

Terméktípus	Termékszint		
	Ezüst	Arany	Platina
Útitárs utasbiztosítás	470 Ft/nap	570 Ft/nap	830 Ft/nap
Útitárs XL utasbiztosítás	10 900 Ft/hó	13 800 Ft/hó	21 900 Ft/hó
Téli Sportok utasbiztosítás	590 Ft/nap	690 Ft/nap	970 Ft/nap
Extrém Sportok utasbiztosítás		990 Ft/nap	1 350 Ft/nap
Útitárs EEK utasbiztosítás		290 Ft/nap	
Útitárs BK utasbiztosítás			400 Ft/nap
Autó Assistance kiegészítő biztosítás	180 Ft/nap	280 Ft/nap	380 Ft/nap

## Allianz Travel Assistance 24 órás magyar nyelvű telefonszolgálat

Budapest: (+36-1) 237-2333  
Fax: (+36-1) 488-1005  
Bécs: (+43-1) 525-03-6516  
Autó Assistance: (+43-1) 525-03-6552